

Общи условия за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. Настоящите Общи условия за начина на сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние и/или получаване на достъп до него, уреждат отношенията между „**Юробанк България**“ АД, с ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, чрез бизнес подразделение „Лични финанси“, адрес на бизнес линията: гр. София, ж.к. Младост 4, бизнес парк София сгр. 14 („**Банката**“ или „**Ние**“) и физически лица („**Клиент/и**“), които желаят да заявят и да сключат съответен договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние с **Банката**.
2. За целите на настоящите Общи условия, „Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние“ или „Договор за кредит“, е договор по смисъла на чл. 6 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, за сключването на който се използват система за интернет страници на търговски партньори на **Банката**, телефонна комуникация, система за електронно подписване, избран от **Банката** доставчик на удостоверителни услуги и други, като средства за комуникация от разстояние, които във всяка произволна комбинация представляват система за предоставяне на финансови услуги от разстояние организирана от **Банката**.
3. Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние в мрежата от търговски партньори на **Банката** и/или по телефон може да се предоставя чрез:
 - 3.1. отпускане на **потребителски кредити за покупка на стоки на изплащане** в размер от 100 до 12 000 лева със срок на изплащане от 3 до 48 месеца;
 - 3.2. отпускане на **револвиращ потребителски кредит** с индивидуален кредитен лимит, но не повече от 10 000 лева. В тези случаи **Банката** издава на кредитополучателя кредитна карта - електронен платежен инструмент. Чрез картата се извършва идентификация на кредитополучателя и се осъществява отдалечен достъп до отпуснатия на кредитополучателя револвиращ кредит;
 - 3.3. използване на **функционалността покупка на изплащане на равни вноски в кредитния лимит** по активен револвиращ кредит (кредитна карта), като за всяко използване се подписва приложение към договора за револвиращ кредит, съдържащо конкретните параметри на трансакцията.
4. Договорите и прилежащите към тях документи за предлаганите от **Банката** продукти и услуги се сключват дистанционно във формата на електронен документ и се подписват чрез електронен подпис след извършена успешна дистанционна идентификация на клиента.
5. **Клиентът** се съгласява, че когато избере да подпише договор за кредит дистанционно, при условията и по реда, предлагани от **Банката**, силата на обикновения и/или усъвършенствания електронен подпис, положен върху договора за кредит и всички приложения към него документи, е равностойна на тази на саморъчен подпис.
6. **Банката** приема искания в електронен вид за ползване на продуктите и услугите чрез попълване на съответния заявка за контакт на интернет страницата на търговските партньори на **Банката** и/или по телефон. След приемане на подаденото от **Клиента** искане, **Банката** може да се свърже с **Клиента** при необходимост да бъдат уточнени всички необходими детайли относно искания продукт/услуга, както и при необходимост от представяне на допълнителни документи.
7. След получаването на заявката за сключване на договор за финансови услуги от разстояние и след индивидуалната оценка на кредитоспособността на всеки отделен **Клиент**, **Банката** може да предложи на кандидатстващото лице различни от заявените от него брой и

размер на погасителните вноски. Предложението ще бъде отправено по телефон, като договор за потребителски кредит се изготвя след изричното съгласие на **Клиента** с настъпилата промяна.

8. В случай че искането за кредит бъде одобрено и при избор от страна на **Клиента** да подпише договора за кредит в електронна форма, се изпраща имейл с линк за достъп до защитена среда на **Банката** - „Зона за клиенти“, в която се подписва електронно договора за кредит. В тази среда на кредитоискателя се предоставя възможност последователно:

8.1. да се запознае с настоящите условия;

8.2. да се запознае със съдържанието на визуализираните в средата договор и всички прилежащи към него документи;

8.3. да потвърди и подпише договора и придружаващите го документи електронно;

8.4. да свали в електронен вариант сключения от него договор, от линка за достъп, който му е изпратен при стартиране на процеса по електронно подписване, след приключване на техническото обработване на подписания договор от страна на **Банката**.

Заявените с електронното искане продукти и услуги могат да се ползват само след подписване на съответния договор в електронна форма.

9. Лицето има право да се откаже от договор за кредит сключен от разстояние (онлайн или по телефона) без да посочва причина за това, без да дължи обезщетения и неустойки. Ако **Клиент** реши да се възползва от това свое право, трябва да информира **Банката** писмено в срок от 14 дни от сключване на договора, чрез избран от него канал (e-mail, по пощата, лично подаване на писмено заявление за отказ от кредит във всяка точка на продажба). В срок от 7 дни, след подаване на заявлението, лицето трябва да възстанови размера на действително предоставените финансови услуги по договора и не по-късно от 30 дни след заявления отказ, да върне финансираната покупка. За целта след като лицето информира за желанието си за отказ от сключения договор, служител на **Банката** ще свърже с него, за да предостави банкова сметка, по която да бъде възстановена финансираната сума и всяка друга необходима информация във връзка с изявеното от лицето уведомление.

10. С оглед характера на използваното средство за комуникация, **Банката** ще провери, чрез наличните на Компанията средства, самоличността на всяко лице преди сключването на Договор за кредит. **Банката**, ще предостави всеки сигнал за злоупотреба при използването на този канал за комуникация на компетентните органи в Република България за предприемане на съответните действия, съгласно действащото българско законодателство. **Банката** не носи отговорност за обработка и съхранение на лични данни, получени чрез този комуникационен канал и предоставени от трети лица. В случай, че подобни действия бъдат установени последиците ще бъдат уреждани съгласно действащото българско законодателство.

11. **Банката** обработва личните данни на Клиента в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни, категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на **Банката**, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните, се съдържа в Информационното известие за защита на лични данни на **Банката**, което е налично на Интернет страницата ни. Лицето може да упражни правата си по Закона за защита на личните данни на адресите посочени в настоящите Общи условия.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

предоставяна за и от застрахователните агенти по чл. 325 и др. от Кодекса за застраховането

I. Застрахователният посредник „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ “ АД предоставя на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва дейност като застрахователен агент на територията на Република

България на основание сключени договори за застрахователно агентство.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е акционерно дружество, със седалище в Република България и с адрес на управление: гр. София – 1766, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260.

2. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е регистрирано като търговско дружество с ЕИК 000694749 в Търговския регистър и регистър за ЮЛНЦ при Агенция по вписванията и като застрахователен агент в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници. Проверка и допълнителна информация за „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД като търговско дружество е налична на интернет страницата на Агенция по вписванията - www.brra.bg, а като застрахователен агент - на интернет страницата на Комисията за финансов надзор - www.fsc.bg .

3. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

4. Предприятие - майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар.

5. Потребителите на застрахователни услуги и другите заинтересовани лица могат да подават жалби на адреса на управление на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД относно действията на дружеството като застрахователен агент.

Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

6. Ползвателите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора и към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

7. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не представлява ползвателите на застрахователни услуги. Дружеството извършва застрахователно посредничество по възлагане от Застрахователи, като действа от тяхно име и за тяхна сметка в рамките на предоставените му права, като

включително има право да събира застрахователни премии по определени застрахователни продукти от името и за сметка на Застрахователите.

8. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не е овластено от Застрахователите да предоставя съвети, поради което не извършва специализиран анализ по чл.325а, ал.5 от Кодекса за застраховането.

9. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД в качеството си на застрахователен агент няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си, съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има сключени договори за застрахователно агентство и може да извършва застрахователно посредничество на следните застрахователи:

9.1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 831211284, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София - 1 000, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6 - по силата на Договор за застрахователен агент № А1014 от 2016 г., Удостоверение за легитимация № 22/0315;

9.2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 000694286, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София – 1 000, район Триадица, пл. „Позитано“ № 5 - по силата на Договор за застрахователно агентство № 44144 от 22.08.2017 г., Удостоверение за легитимация № 44144;

9.3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190059, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1 -3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris и

9.4. „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190073, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1 -3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris, и за двата клона на чуждестранен застраховател по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017г., Удостоверение за легитимация № 004.

10. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва застрахователно посредничество срещу парично възнаграждение.

11. Във връзка с осъществяваното застрахователно посредничество, „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД работи срещу комисиона, която в определени случаи може да се комбинира с допълнителна комисиона/друг вид

възнаграждение.

II. Обща информация за застрахователните продукти:

Към всички застрахователни продукти, предлагани от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, в качеството на застрахователен агент, се прилага българското законодателство.

Застрахователните продукти се предлагат, съгласно съответните Общи условия на Застрахователите и при специфичните условия (ако има такива), подробно описани в преддоговорната информация за продукта.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има право да посредничи по следните застрахователни продукти на Застрахователите:

1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

1.1. Групова застраховка „Живот“ на получателите на ипотечни кредити на „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

1.2. Спестовна застраховка „Живот“ с допълнителни застраховки (покрития);

1.3. Инвестиционни застрахователни продукти - Застраховки „Живот“, свързани с инвестиционни фондове/структурирани инвестиционни продукти;

1.4. Застраховки „Живот“ с допълнителни застраховки.

2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

2.1. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бонус дом“;

2.2. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите;

2.3. Застраховка КАСКО;

2.4. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бизнес решение“.

3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ и „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ

3.1. Групови застраховки по чл. 382 от Кодекса за застраховането (в полза на кредитор) за кредитополучателите по потребителски кредити и по кредити за малки и средни предприятия, в т.ч. револвиращи кредити/кредитни лимити, предоставени за ползване чрез кредитна карта, отпуснати от „Юробанк България“ АД;

3.2. Групова застраховка за картодържатели на дебитни карти, в т.ч. фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД;

3.3. Групова застраховка за титуляри на депозитни и спестовни сметки, открити в „Юробанк България“ АД;

3.4. Застраховка „Защита на сметките в домакинството“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.5. Застраховка „Критични заболявания“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.6. Застраховка „Защита на семейството“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.7. Застраховка „Защита на дохода“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането).

Информация за застраховка “Защита на плащанията” на кредитополучателите на „Юробанк България“ АД по застрахователни пакети “Стандарт”, “Комбинирана защита”, „Закрила на плащанията” и “Закрила на плащанията Плюс”

Застрахователна програма “Защита на плащанията” на кредитополучателите на „Юробанк България“ АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор за застраховка “Защита на плащанията” № 5/2010 г. **Застрахователи** по Груповия застрахователен договор са “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, а **Застраховач** е „Юробанк България“ АД. Застраховката се предлага чрез „Юробанк България“ АДв качеството на **застрахователен посредник**.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 1 boulevard Haussmann, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 1 boulevard Haussmann, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/49 15 970. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

2. Информация за застрахователния посредник: “Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация №004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. “Юробанк България” АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание

или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България“ АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2016г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Преддоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма “Защита на плащанията ”:

Застраховка “Защита на плащанията” се предлага като допълнителна финансова услуга при сключване на договор за предоставяне на потребителски паричен кредит „Кредит Класик“, „Автокредит или „Кредит План-Ремонт“ и Кредит по програма „Привилегия” и при сключване на договор за кредит за покупка на стоки на изплащане от „Юробанк България“ АД. Застраховка “Защита на плащанията” се сключва при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит /в полза на кредитора/ и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени в тези Общи условия, в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва надлежно погасителните вноски по кредита, във връзка с който е сключена застраховката. По пакети “Злополука”, “Комбинирана защита” и “Защита на покупката” и “Защита на стоката” ползващо лице е Застрахованият „Юробанк България“ АД, Застрахованият или посочени от него трети лица съгласно предвиденото в Общите условия на застраховката. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на кредит от „Юробанк България“ АД. Финансовите параметри на кредита не са обвързани със сключване на застраховката.

1. Застраховани лица:

По Застрахователни пакети „Закрила за плащанията“ и застрахователен пакет „Закрила за плащанията плюс“ може да бъде застраховано физическо лице, гражданин или постоянно пребиваващ на територията на държави-членки на ЕС и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, което е кредитополучател на кредит за покупка на стоки на изплащане на възраст от 18 до навършени 75 години към момента на приемане на застраховането.

По пакет “Стандарт” с размер на кредита до 30 000 лв. може да бъде застраховано физическо лице, гражданин или постоянно пребиваващ на територията на държави-членки на ЕС и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, което е кредитополучател на „Кредит Класик“, „Кредит по програма Привилегия” и „Автокредит“ и е на възраст от 18 до 75 навършени години към момента на приемане на застраховането. **“Застрахован” по пакет “Стандарт” с размер на кредита над 30 000 лв.** е физическо лице, гражданин или постоянно пребиваващ на територията на държави-членки на ЕС и Европейското икономическо

пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия което е кредитополучател на „Кредит Класик“, „Кредит по програма Привилегия“ и „Автокредит“ и е на възраст от 18 до 65 навършени години към момента на приемане на застраховането.

По пакет “Комбинирана защита” може да бъде застраховано физическо лице, застраховано по пакет “Стандарт”.

Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно гражданство, държатели на “зелена карта” или други, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако няма постоянно пребиваване и данъчна регистрация на територията на Република България.

2. Включване в застрахователната програма:С подписването на “Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането“ и общите условия, кредитополучателите изразяват своето изрично писмено съгласие да се присъединят като застраховани лица към условията на застраховката. . Покритието по пакет “Комбинирана защита” се активира съгласно предвиденото в тези ОУ, само ако в застрахователния сертификат е посочено, че лицето е застраховано и за този пакет. За кредитополучателите по кредити с размер на кредита (включващ предоставената сума по кредита, финансираната застрахователна премия, както и други такси по кредита) до 10 000 лв. вкл., при присъединяването си към Груповия застрахователен договор с цел извършване на предварителна медицинска оценка на риска и подписвайки Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането, кандидатът за застраховане отговаря на въпрос относно наличието/липсата на установена инвалидност с влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК или започната процедура по установяване на инвалидност. За кредитополучателите по кредити с размер на кредита (включващ предоставената сума по кредита, финансираната застрахователна премия, както и други такси по кредита) над 10 000 лв. при присъединяването си към Груповия застрахователен договор, кандидатът за застраховане попълва и подписва “Медицински въпросник” по образец на Застрахователите.

3. Покрити рискове от Застрахователите по „Закрила за плащанията“: “Смърт” в резултат на злополука или заболяване; “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване; “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука или заболяване; “Безработица над 30 дни”, “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука.

Покритите рискове по застрахователен пакет „Закрила за плащанията плюс“ обхващат покрити рискове по „Закрила за плащанията“ и пакети “Защита на покупката” и “Защита на стоката”, включващи: „пълна повреда на застрахованата вещ“, „частична повреда на застрахованата вещ“, „кражба“ и „грабеж“ “на вписаните в застрахователния сертификат стоки.

Покрити рискове по пакет “Стандарт” за кредитополучателите на „Кредит Класик“: “Смърт” в резултат на злополука или заболяване; “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване; “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука или заболяване; “Безработица над 30 дни”, “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука .

Покрити рискове по пакет “Стандарт” за кредитополучателите на „Кредит по програма Привилегия”: “Смърт” в резултат на злополука или заболяване; “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване; “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука или заболяване, “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука . За кредити над 30 000 лв. покритието включва и риска „Безработица над 30 дни“.

Покрити рискове по пакет “Стандарт” за кредитополучателите на „Автокредит или Кредит План-Ремонт“: “Смърт” в резултат на злополука или заболяване; “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване; “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука или заболяване; “Безработица над 30 дни”, “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука .

Рисковете “Безработица над 30 дни” и “Хоспитализация над 3 дни” са взаимно заменяеми в периода на застрахователното покритие. През времето, през което Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за ”Безработица над 30 дни”. Ако в периода на застрахователното покритие настъпят обстоятелства, поради които Застрахованият за “Безработица над 30 дни” не може да се възползва от този риск /напр. поради прекратяване на трудовото или служебното правоотношение, или договора за управление/, се активира покритието за “ХРЗ”.

За кредитополучателите по всички видове кредити на възраст между 66 и 75 навършени години към момента на сключване на застраховката, както и по отношение на всички вече застраховани кредитополучатели, които по време на действието на застраховката навършат 66 години и са на възраст до 75 навършени години, покритите рискове са съгласно застрахователен пакет “Злополука”: “Смърт” в резултат на злополука и ”Хоспитализация над 3 календарни дни” в резултат на злополука.

Покритите рискове по „Комбинирана защита” за кредитополучателите на „Кредит Класик“, „Кредит по програма Привилегия” и „Автокредит или Кредит План-Ремонт“ са: за лица до 65 навършени години към момента на приемане на застраховането: “Смърт” в резултат на злополука, “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука, “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука и “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука, а за лица от 66 навършени години към момента на приемане на застраховането и до навършени 75 години в срока на застраховката: “Смърт” в резултат на злополука и “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука.

Териториалният обхват на застрахователното покритие за рисковете “Смърт”, “Продължителни болнични” и “ХРЗ” е на територията на цял свят, а за рисковете “Инвалидизация над 70%”, “Безработица над 30 дни” и “ЗП” – само на територията на Република България, а за “Защита на стоката” – за рисковете „кражба“ и „грабеж“ покритието е на територията на Р България, а за рисковете „случайна пълна повреда на застрахованата вещ“ и „случайна частична повреда на застрахованата вещ“ – само на територията на Р България и адреса на съхранение, посочен в застрахователния сертификат /на територията на жилището/помещението/ и само в случай, че адресът на съхранение е на територията на Р България.

4. Ползващо се лице: По покритията “Защита на плащанията” и “Злополука” – в зависимост от покритите рискове ползващи се лица са „Юробанк България“ АД и/или Застрахования и/или Ползващото лице, посочено от Застрахования, съгласно посоченото за конкретния застрахователен риск в застрахователния сертификат, по покритието “Комбинирана защита”- Застрахованият, а в случай на “Смърт” по покритието “Комбинирана защита” - изрично посочени от Застрахования трети лица, като ако няма такива – неговите законни наследници. По покритията “Защита на покупката” и “Защита на стоката” ползващо лице е „Юробанк България“ АД или Застрахованият съгласно посоченото в Общите условия за застраховка “Закрила за плащанията плюс” на кредитополучателите на кредит за покупка на стоки на изплащане.

5. Срок на застраховката, Период на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката. Срокът на застраховката е равен на срока на договора за кредит. Периодът на застрахователното покритие се определя, както следва: за рисковете “Смърт”, “Инвалидизация над 70%”, “хоспитализация в резултат на злополука” и “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука - считано от 00:00 часа на деня, в който Застрахованият усвои кредита, за риска “продължителни болнични над 30 дни” в резултат на заболяване - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от деня, в който Застрахованият усвои кредита; за риска “Безработица над 30 дни” – считано от 00:00 часа на 61-вия ден от деня, в който Застрахованият усвои кредита. За всички посочени рискове покритието е до 24:00 часа на датата на падежа на последната погасителна вноска съгласно първоначалния погасителен план по договора за кредит, при условие че редовно се заплащат дължимите застрахователни премии. В случай на дължима месечна застрахователна премия, ако Застрахованият не плати поредно дължима месечна застрахователна премия, застрахователното покритие може да се прекрати съгласно предвиденото в Общите условия на съответния застрахователен продукт, като подлежи на възстановяване по предвидения в съответните Общи условия ред. За покритието “Защита на покупката” периодът на застрахователното покритие е считано от 00:00 часа на деня, в който Застрахованият усвоява сумата по договора си за кредит до 24:00 часа на 15-тия ден от датата на усвояване на кредита; За покритието “Защита на стоката” - считано от 00:00 часа на 16-тия ден от датата на усвояване на кредита до изтичане срока на кредита според първоначалния погасителен план, но за не повече от 24 месеца от датата на усвояване на кредита. Покритието по пакет „Комбинирана защита“ при кредити с първоначален размер над 30 000 лв. се прекратява по всички рискове в 00:00 часа на деня, в който застрахованото лице навърши 66 г. Застрахователното покритие за отделните рискове се прекратява, както следва: по пакет “Стандарт”: за рисковете “Смърт” в резултат на заболяване и “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване - в 00:00 часа на деня на навършване на 66 г. възраст от застрахования, за рисковете “Безработица над 30 дни”, “ПБ” в резултат на злополука и заболяване - в деня на пенсионирането на застрахования, но не по-късно от 00:00 часа на деня, в който той навършва 66 г. възраст, по пакет “Комбинирана защита” при кредити с първоначален размер до 30 000 лв.: за риска “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука и “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука – в деня на пенсионирането на застрахования, но не по-късно от 00:00 часа на деня, в който той навършва 66 г. възраст; при неплащане на 1 (една) дължима месечна застрахователна премия, в 00:00 часа на деня на изтичането на 30 дневния гратисен период, в който дължимата премия не е заплатена. **Застраховката се прекратява:** преди изтичане на

срока на кредита в следните случаи: при навършване на 75 г. от застрахования по пакет “Стандарт” – независимо от размера на кредита, и по пакет “Комбинирана защита” - при кредити с първоначален размер до 30 000 лв., независимо дали е изтекъл срока на договора за кредит, при смърт на Застрахования; при настъпване на риска ”Инвалидизация над 70%”, във връзка с който Застрахователите са извършили дължимото застрахователно плащане; при достигане на максималния лимит на застрахователното плащане по всички рискове; при прехвърляне на правата и задълженията по кредита към трето лице; ако Застрахованият не плати в уговорените срокове 1 (една) месечна застрахователна премия и след като изтече 60 дневният период по чл.7 от ОУ, без в този период Застрахованият да е заплатил всички дължими застрахователни премии, при пълно предсрочно погасяване на кредита: с месечни застрахователни премии – от деня на погасяването, при еднократно платена премия - от датата на искането на Застрахования за прекратяване на застраховката и за възстановяване на неизползваната част от премията; с извършване на плащане на първоначалния размер на кредита по покритията „Защита на покупката“ и „Защита на плащанията“; както и във всички предвидени в Кодекса за застраховането случаи. Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако преценят че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.).

6. Застрахователен период. Начини на определяне, срок и начини за плащане на застрахователната премия: В зависимост от вида на кредита, неговият размер и срок, застрахователният период може да е равен на срока на кредита или да е месечен. Застрахователната премия се дължи еднократно или месечно, като се изчислява като % върху сумата на отпуснатия кредит. Видът и размерът на дължимата застрахователна премия са посочени в застрахователния сертификат за избрания застрахователен продукт, който клиентите получават заедно с общите условия по застраховката.

7. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума: Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите в 10 дневен срок от настъпване на застрахователното събитие за покритията по “Защита на плащанията”, “Злополука” и “Комбинирана защита”, а относно покритията по “Защита на покупката” и “Защита на стоката” в срок до 48 часа за рисковете “кражба” и “грабеж” и до 3 работни дни за риска “случайно пълно повреждане на застрахована стока” и “случайно частично повреждане на застрахована стока”. Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това, документите, които следва да бъдат представени и размерът на застрахователното плащане са подробно описани в съотв. Общите условия на застраховката. Застрахователите започват да плащат с действие занапред съответната застрахователна сума след изтичането на 30 дни за рисковете “Продължителни болнични над 30 календарни дни” и “Безработица над 30 календарни дни” и след изтичане на 3 календарни дни за риска “Хоспитализация в резултат на злополука” по всички кредити, като за посочените периоди дължимите вноски по кредита са за сметка на Застрахования. Застрахователното плащане се извършва на съответното ползващо лице в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния изискан от

Застрахователите документ, а при рисковете, по които се извърша погасяване на месечни вноски по кредита – на всеки 30 дневен период.

8. Застрахователни обезщетения и застрахователни плащания:

По застрахователен пакет „Закрила за плащанията“: 100 % от баланса по кредита, но не повече от 10 000 лв., се изплаща в полза на Застраховачия. **По застрахователен пакет „Закрила за плащанията Плюс“:** 150 % от баланса по кредита, но не повече от 10 000 лв., като при настъпване на покрит риск „Смърт“ в резултат на злополука или заболяване на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а на Ползващите лица, посочени в застрахователния сертификат – 50% от баланса по кредита. В случай че в застрахователния сертификат не са посочени Ползващи лица, дължимото застрахователното плащане се извършва поравно на законните наследници на Застрахования. При настъпване на покрит риск „Инвалидизация над 70%“ в резултат на злополука или заболяване, „Продължителни болнични над 30 дни“ в резултат на злополука или заболяване, „Безработица над 30 дни“ или „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а на Застрахования – 50% от баланса по кредита; **По пакет “Злополука” за лица на възраст от 66 г. до 75 навършени години:** Двойния размер на баланса по кредита, но не повече от 20 000 лв., като при настъпил покрит риск „Смърт“ в резултата на злополука на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а разликата до двойния размер на баланса по кредита се изплаща на Ползващото лице, посочено от Застрахования в застрахователния сертификат. В случай че Застрахованият не е посочил ползващо лице в застрахователния сертификат дължимата застрахователна сума се изплаща поравно на законните наследници на Застрахования; при настъпил риск ХРЗ на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а разликата до двойния размер на баланса по кредита се изплаща на Застрахования; **По покритията “Защита на покупката” и “Защита на стоката”** - При „пълна повреда на застрахованата вещ“, „кражба“ и „грабеж“ – от покупната цена на стоката, но не повече от 10 000 лв.; при “частична повреда на застрахованата вещ“ – 50% от покупната цена на стоката, но не повече от 10 000 лв. При „пълна повреда на застрахованата вещ“, „кражба“ и „грабеж“ на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а разликата до покупната цена на стоката по кредита – на Застрахования; при „частична повреда на застрахованата вещ“ на Застрахования се изплаща 50% от първоначалния размер на кредита.

По пакет “Стандарт” за кредитополучателите на „Кредит Класик“, „Автокредит или Кредит План-Ремонт“: Застрахователите изплащат при “Смърт” и ”Инвалидизация над 70%” - Първоначалният размер на кредита, но не повече от 100 000 лв., като на Застраховачия се изплаща баланса по кредита, а на посоченото от Застрахования в застрахователния сертификат Ползващо лице – разликата до първоначалният размер на кредита при лимит на плащането не повече от 100 000 лв. В случай че Застрахованият не е посочил ползващо лице в застрахователния сертификат застрахователната сума се изплаща поравно на законните наследници на Застрахования. При “ПБ” Застрахователите изплащат до 9 месечни застрахователни плащания в размер на 150% от размера на месечната погасителна вноска по кредита, като максималният размер на всяко плащане е не повече от 3 600 лв., като на Застраховачия се изплащат 100% от размера на месечната погасителна вноска по кредита, а на Застрахования – 50% от размера на месечната погасителна вноска по кредита. При настъпване на риск “Безработица над 30 дни” на Застраховачият се изплаща в зависимост от

продължителността им се изплащат дължимите от застрахования до 12 месечни погасителни вноски. При “ХРЗ” на Застрахования се изплаща 1 месечна погасителна вноска, но не повече от 3 600 лв.. При настъпване на риск от пакет “Злополука” застрахователното плащане е както следва: при “Смърт” – Двойният размер на първоначалния размер на кредита (за кредити до 30 000 лв.) или първоначалният размер на кредита (за кредити над 30 000 лв.), но не повече от 100 000 лв., като на Застрахования се изплаща баланса по кредита, а разликата до двойния размер на първоначалния размер на кредита се изплаща на Ползващото лице, посочено от Застрахования в застрахователния сертификат. В случай че Застрахованият не е посочил ползващо лице в застрахователния сертификат застрахователната сума се изплаща поравно на законните наследници на Застрахования, при “ХРЗ” – за кредити до 30 00 лв.: 2 месечни застрахователни плащания, като всяко застрахователно плащане е в размер на 200% от размера на месечната погасителна вноска по кредита, като максималният размер на всяко застрахователно плащане е не повече от 7 200 лв., като при всяко месечно застрахователно плащане на Застрахования се изплащат 100% от месечната погасителна вноска по кредита, а на Застрахования - разликата до 200% от размера на месечната погасителна вноска по кредита; за кредити над 30 000 лв. – на Застрахования се изплаща 1 месечна погасителна вноска.

По пакет “Комбинирана защита” за кредитополучателите на „Кредит Класик“, „Автокредит или Кредит План-Ремонт“:

Покрити рискове	Размер на застрахователните плащания	Ползващо лице
Смърт в резултат на злополука	Първоначалният размер на кредита, но не повече от 100 000 лв.	Поименно посоченото в сертификата Ползващо лице, ако няма посочено Ползващо лице – законните наследници на застрахованото лице, като сумата се разпределя поравно
Инвалидизация над 70% в резултат на злополука	Първоначалният размер на кредита, но не повече от 100 000 лв.	Застрахованият
Продължителни болнични над 30 дни в резултат на злополука	до 9 месечни застрахователни плащания, като всяко едно плащане е в размер на 5% от първоначалния размер на кредита (максимален лимит на всяко плащане 5 000 лв.)	Застрахованият

<p>Хоспитализация над 3 дни в резултат на злополука</p>	<p>За лица от 18 г. до 65 г. - едно месечно застрахователно плащане в размер на 5% от първоначалния размер на кредита плюс еднократно допълнително плащане в размер на 300 лв. (максимален лимит на всяка плащане 5 000 лв.)</p> <p>За лица от 66 г. до 75 г. – едно месечно застрахователно плащане в размер на 10% от първоначалния размер на кредита плюс еднократно допълнително плащане в размер на 300 лв. (максимален лимит на всяко плащане 5 000 лв.)</p>	<p>Застрахованият</p>
<p>Покрити рискове при ПТП</p>		
<p>Смърт в резултат на злополука</p>	<p>Двойният размер на първоначалния размер на кредита, но не повече от 100 000 лв.</p>	<p>Поименно посоченото в сертификата Ползващо лице, ако няма посочено Ползващо лице – законните наследници на застрахованото лице, като сумата се разпределя поравно</p>
<p>Инвалидизация над 70% в резултат на злополука</p>	<p>Двойният размер на първоначалния размер на кредита, но не повече от 100 000 лв.</p>	<p>Застрахованият</p>
<p>Продължителни болнични над 30 дни в резултат на злополука</p>	<p>До 9 месечни застрахователни плащания, като всяко плащане е в размер на 10% от месечната погасителна вноска по кредита (максимален лимит на всяко плащане 5 000 лв.)</p>	<p>Застрахованият</p>
<p>Хоспитализация над 3 дни в резултат на злополука</p>	<p>За лица от 18 г. до 65 г. - едно месечно застрахователно плащане всяко в размер на 10% от първоначалния размер на кредита плюс еднократно допълнително плащане в размер на 600 лв. (максимален лимит на всяко плащане 5 000 лв.)</p> <p>За лица от 66 г. до 75 г. – едно месечно застрахователно плащане в размер на 20% от първоначалния размер на кредита плюс</p>	<p>Застрахованият</p>

	еднократно допълнително плащане в размер на 600 лв. (максимален лимит на всяко плащане 5 000 лв.)	
--	---	--

По пакет “Стандарт” за кредитополучателите на „Кредит по програма Привилегия“ рискът “Безработица над 30 дни” се покрива само при кредити с размер над 30 000 лева.

9. Освобождаване на Застрахователите от задължението им за извършване на застрахователно плащане (изключващи клаузи).

9.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове: Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от застрахования или от лице, което е съпруг, роднина по права линия без ограничение, роднина по съребрена линия до трета степен на Застрахования, вкл. роднини по сватовство до трета степен включително, както и в случай, че са представени неверни или неистински доказателства или документи, както и ако Застрахованият, респ. посоченото от него ползващо се лице/законни наследници не може да представи необходимите документи да удостоверяване на настъпването на покрит риск (напр. ако не може да представи първичен болничен лист и неговите продължения за установяване на риска ПБ).

9.2 Общи изключващи клаузи за рисковете “Смърт”, ”Инвалидизация над 70%”, “ПБ” и “ХРЗ”: ако настъпилото застрахователно събитие е резултат или е в причинно-следствена връзка с: предварително съществуващо заболяване, страдание или физическо състояние, както и неговите усложнения и рецидиви, за което застрахованият е потърсил и съответно получил медицинско консултиране, диагностициране или лечение, вкл. е бил изследван в 2 годишен период преди датата на усвояването на кредита, за които Застрахованият е предоставил на Застрахователите невярна и/или непълна информация или не е обявил при попълване на “Медицинския въпросник”; самоубийство, опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на застрахования; други събития, настъпили вследствие на излагане на опасност, преднамерено действие или непредпазливост от страна на застрахования, независимо дали под формата на самонадеяност или небрежност, както и когато застрахованият с действията си е нарушил действащ закон или подзаконен нормативен акт, боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от Застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на Застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане. Не се покрива и смърт, която е настъпила при изпълнение на смъртна присъда; война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове (зключението за ядрена енергия не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение); професионално практикувани спортове и/или високорискови дейности, които са свързани с употребата на моторни, летателни, въздухоплатателни и подводни средства, скокове от високо, катерения или такива, които включват участие на животни; хронична употреба на алкохол, наркотична зависимост или злополука, възникнала, докато застрахованият е бил под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта /установено по надлежния ред/ е над 0.5 промила, както и от процедури по дезинтоксикация и лечения на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на

застрахования, директно или индиректно свързано със СПИН /Синдром на придобитата имунна недостатъчност/ или HIV /човешки имунодефицитен вирус/, така, както се определени от Световната здравна организация; психични заболявания, депресии, стрес или всяко състояние на психо-невротична основа и техните последствия - изключението се отнася само за рисковете “Смърт” и ПБ; нормална бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на Застрахования и произтичащите от това усложнения - изключението се отнася само за рисковете “смърт” и ПБ; козметична / пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар. Не се покрива риска “Инвалидизация над 70%”, ако: съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за работното си място, професионална позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. **9.3 Изключваща клауза за рисковете “Смърт“, „Инвалидизация над 70%“, „ПБ“ и “ХРЗ” за кредитополучателите по кредити с размер на кредита (включващ предоставената сума по кредита, финансираната застрахователна премия, както и други такси по кредита) до 10 000 лв. вкл.:** ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е било в процедура по установяване на инвалидност при настъпване на застрахователно събитие, което е пряк резултат или в причинна връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане. **9.4 Изключваща клауза за рисковете “Смърт“, „Инвалидизация над 70%“, „ПБ“ и “ХРЗ” за кредитополучателите по кредити с размер на кредита (включващ предоставената сума по кредита, финансираната застрахователна премия, както и други такси по кредита) над 10 000 лв. при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при попълване на “Медицинския въпросник” кандидатът за застраховане е декларирал обстоятелство, за което Застрахователите са поставили въпрос, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане, ако настъпилото застрахователно събитие по рисковете “Смърт“, „Инвалидизация над 70%“, „ПБ“ и “ХРЗ” е в резултат или в пряка връзка с декларирано от Застрахования обстоятелство. **9.5 Изключващи клаузи за риска ”Безработица над 30 дни”:** ако прекратяването на трудовото/служебното правоотношение или на договора за управление на търговско дружество е станало: по взаимно съгласие (с изключение на случаите по чл.331 от КТ), както поради негово виновно и противоправно поведение (нарушение на трудовата дисциплина) в уговорения изпитателен срок; поради пенсионирането на Застрахования; свързано е с предварително уговорен срок на правоотношението /напр. срочен договор/ или на основание на друго предварително известно прекратително условие; е извършено между роднини, включително по възходяща или низходяща линия, между съпрузи, съдружници или еднолични собственици на юридическо лице, както и в случаи на прекратяване на трудов договор или договор за управление на търговско дружество, които се сключени в чужбина; Застрахованият не е регистриран в съответното териториално “Бюро по труда” като “безработен” или е регистриран в друга група, различна от “безработен” съгласно Закона за насърчаване на заетостта. **9.6 Изключващи клауза за рисковете “Защита на покупката” и “Защита на стоката”:** ако са причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или

противоправно поведение на Застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от застрахования за съхранение и опазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на стоката; щета на застрахованата вещ, дължаща се на производствен дефект или присъщ дефект, или причинена от животно; кражба/загуба на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба на стоката от автомобил или друго превозно средство, освен ако е била оставена в багажник и не е била видима; всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата стока в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на стоката, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на стоката, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на стоката; щета на застрахованата стока, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена на Застрахователя; в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована вещ; щета на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на стоката, вещи или техните компоненти, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество. Не са включени в обхвата на ЗП и ЗС и случаите на кражба на застрахованата стока от наети за работа лица или лица, на които им е разрешен достъп до мястото на съхранение на застрахованата вещ; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; непреки щети от пожар, предизвикани от загриване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ.

10. Възможност за изменение и прекратяване на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договор може да бъде изменен чрез подписване на анекс между “Юробанк България” АД и Застрахователите. “Юробанк България” АД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите. Груповият застрахователен договор се прекратява при предвидените в него условия. Прекратяването на договора не

води до прекратяване на активните застрахователни покрития по сключени застраховки преди датата на прекратяване на договора.

11. Данъци и такси във връзка със застраховката: Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия.

12. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “Юробанк България” АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 02/49 15 970 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересовано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

14. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg/bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповите застрахователни договори и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е актуализирана към 08.02.2022 г., доп. на 27.09.2022 г., изм. и доп. на 01.06.2023 г.

Информация за застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД

Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор за застраховка “Защита на плащанията по кредитни карти” № 5/Б/2014 г. **Застрахователи** по Груповия застрахователен договор са **“Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ** и **“Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ**, а **Застраховач** е **„Юробанк България” АД**. Застраховката се предлага чрез **„Юробанк България” АД** в качеството на **застрахователен посредник**.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/49 15 970. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

2. Информация за застрахователния посредник: „Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация №004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. “Юробанк България” АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България” АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България” АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2016г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Преддоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД:

Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД се предлага като допълнителна финансова услуга при предоставяне на револвиращ потребителски кредит с издаване на кредитна карта. Застраховка “Сигурност на плащанията по кредитни карти” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД, се сключва при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени по-долу, в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва надлежно погасителните вноски по кредита, във връзка с който е сключена застраховката. Застрахователната програма включва и рискове, по които ползващо лице е застрахованото лице. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на кредит от „Юробанк България” АД. Финансовите параметри на кредита не са обвързани със сключване на застраховката. Застрахователната програма се предлага в следните застрахователни пакети: пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18 г. до 65 г./ и „Над 66 г.“ /за лица от 66 г. до 75 г./ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта и пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.“ /за лица от 66 г. до 75 г./ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК. Застрахователното покритие по пакети “Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.“ /за лица от 66 г. до 75 г./ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта е активно през целия срок на револвиращия потребителски кредит, отпуснат чрез кредитната карта при редовно плащане на месечната застрахователна премия. Застрахователното покритие по пакети „Сигурност на плащанията по кредитни карти” /за лица от 18г. до 65 г./ и „Над 66 г.“ /за лица от 66 г. до 75 г./ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК се активира поотделно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитната карта, за която застрахованото лице е заплатило еднократна застрахователна премия и му е издаден Добавък към застрахователния сертификат.

1. Застраховани лица – физически лица, граждани или постоянно пребиваващи на територията на държави-членки на ЕС и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, които са картодържатели на кредитни карти /КК/, издадени от „Юробанк България” АД и са на възраст от 18 до 75 навършени години към момента на приемане на застраховането. В деня, в който вече застрахованият навърши 66 г. се прекратява покритието по “Сигурност на плащането по кредитна карта” и се активират застрахователните покрития по пакет ”Над 66 г.”. Картодържателите на възраст от навършени 66 години към момента на приемане на застраховането и до 75 навършени години се застраховат само за покритията по пакет “Над 66 г.”.

2. Покрити рискове:

Застрахователни рискове	Застрахователни пакети			
	Пакет “Сигурност на плащанията по кредитна	Пакет „Над 66 г.” за револвиращи потребителски кредити,	Пакет “Сигурност на плащанията по кредитна карта” при	Пакет „Над 66 г.” при попука на равни вноски в кредитния

	карта” за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК	отпуснати чрез КК	покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК	лимит, отпуснат чрез КК
“Смърт” в резултат на злополука или заболяване	√	√	√	√
“Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване;	√	-	√	-
“Продължителни болнични над 30 дни” /ПБ/ в резултат на злополука или заболяване	√	-	√	-
„Безработица над 30 дни“* *В зависимост от трудово-правния статус на Застрахования в срока на застраховката, Застрахованият се счита за покрит за “Безработица над 30 дни” или “ХОСП”.	√	-	√	-
“Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука или заболяване /ХОСП/	√	-	√	-
„Полагане на грижи за болен над 30 дни“ /ПГБ/	√	-	√	-
“Защита на стоката” /ЗС/ в случай на Пълна повреда на застрахована стока /ППЗС/, Частична	-	-	Покритието се активира при кумулативно изпълнение на следните условия:	Покритието се активира при кумулативно изпълнение на следните условия:

повреда на застрахована стока /ЧПЗС/, „кражба“ и „грабеж“			1. Стоката да подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 към ОУ; 2. Еднократната застрахователна премия за застрахователния пакет със застрахована стока да е заплатена ; 3. Стоката да е описана в добавък към застрахователния сертификат.	1. Стоката да подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 към ОУ; 2. Еднократната застрахователна премия за застрахователния пакет със застрахована стока да е заплатена ; 3. Стоката да е описана в добавък към застрахователния сертификат.
---	--	--	---	---

“Безработица над 30 дни” се покрива при условията на чл.325, ал.1 ,т .9 и т.10, чл.327, ал.1, т.1, 2, 3, 10 и 11, чл. 328, ал. 1, т.1-8, т.11 и т.12 от Кодекса на труда и чл.331 от КТ, както и при условията на чл.103, ал.1, т.1, чл. 106, ал.1, т.1 и т.2 и чл. 107, ал.1, т. 5 и т.6 от Закона за държавния служител, или при прекратяване на договор за управление на търговско дружество. Рисковете “Безработица над 30 дни” и “ХОСП” са взаимно заменяеми в периода на застрахователното покритие. През времето, през което Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за “Безработица над 30 дни”. Ако в периода на застрахователното покритие настъпят обстоятелства, поради които Застрахованият не може да се възползва от “Безработица над 30 дни” /напр. поради прекратяване на трудовото или служебното правоотношение, или договора за управление/, се активира покритието за “ХОСП“. Териториалният обхват на застрахователното покритие за рисковете „Смърт“ и „ХОСП“, е територията на цял свят; за рисковете Инвалидизация над 70%, ПБ, Безработица и ПГБ - само на територията на Република България; за риска ЗС: покритието за „кражба“ и „грабеж“ е валидно на територията на Република България, както и на територията на държавите-членки на ЕС - в случай на пребиваване на застрахованото лице за не повече от 30 последователни дни, а покритието за ППЗС и ЧПЗС – само на адреса на съхранение на територията на Република България, посочен в застрахователния сертификат /на територията на жилището/помещението/. В случай, че в сертификата не е упоменат адрес на съхранение, стоката се счита за застрахована на настоящия адрес на кредитополучателя съгласно искането за кредитна карта, ако той е на територията на Република България. При промяна на адреса на съхранение на застрахованата стока, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователите в срок до 10 дни от промяната чрез имейл или обаждане по телефона.

3. Ползващо се лице: Ползващо лице по застраховката е „Юробанк България” АД, ЕИК 000694749, с изключение на риска „Защита на стоката“, при който при настъпил застрахователен риск ППЗС, „кражба“ или „грабеж“ на „Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 се изплаща баланса по покупката на равни вноски в кредитния лимит, а разликата до покупната цена на стоката – на Застрахования, а при ЧПЗС на Застрахования се изплаща 50% от покупната цена на стоката. При пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК, ползващо лице е Застрахованият/законните му наследници, ако не му е

възстановена неизползваната част от платената еднократно застрахователна премия, съответстваща на оставащия срок на застрахователното покритие.

4. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Период на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката: **4.1** С подписването на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането по застрахователна програма “СПКК” и „Над 66 г.“ и общите условия картодържателите на кредитни карти, издадени от Застрахователя, изразяват своето изрично писмено съгласие да се присъединят като застраховани лица към условията на застрахователна програма “Сигурност на плащанията по кредитна карта” и „Над 66 г.“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България” АД. При присъединяването си към Груповия застрахователен договор с цел извършване на предварителна медицинска оценка на риска и подписвайки декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането, кандидатът за застраховане отговаря на въпрос относно наличието/липсата на установена инвалидност с влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК или започната процедура по установяване на инвалидност. Ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е било в такава процедура, при настъпване на застрахователно събитие, което е пряк резултат или в причинна връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК се прилага изключващата клауза по чл.10.4 от ОУ и Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане. Представянето на неверни данни и/или премълчаването на установената инвалидност може да доведе до едностранно прекратяване застрахователното покритие от страна на Застрахователите, до отказ за плащане или до намаляване на размера на застрахователното плащане съобразно предвиденото в Кодекса за застраховането и в ОУ. **4.2** Срокът на застраховката по пакети “Сигурност на плащанията по кредитна карта” и „Над 66 г.“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта, е равен на срока на договора за револвиращ потребителски кредит, по който е издадена КК, при редовно заплащане на дължимата месечна застрахователна премия. Срокът на застраховката по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта” и „Над 66 г.“ за покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитна карта е равен на договорения срок за погасяване на всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, при условие, че е издаден добавък към застрахователния сертификат с номера на съответната покупка на равни вноски в кредитния лимит и е заплатена съответната еднократна застрахователна премия. Срокът на застраховката не се влияе от срока на валидност на КК като електронен платежен инструмент. **4.3** Периодът на застрахователното покритие по пакети “Сигурност на плащанията по кредитна карта” и „Над 66 г.“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез кредитна карта е както следва: Началото на застрахователното покритие за рисковете “Смърт” в резултат на злополука или заболяване, “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване, “ПБ” в резултат на злополука и „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука - считано от 00.00ч. на деня, в който Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ, за рисковете “ПБ” в резултат на заболяване, „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на заболяване и „Полагане на грижа за болен“ - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от датата, на която Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ, за риска “Безработица” – считано от 00:00 часа на 91-вия ден от датата, на която Застрахованият е приел застраховането с подписване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и ОУ. Краят на застрахователното покритие за всички рискове е в 24:00 часа на последния ден от срока на револвиращия потребителски кредит, по който е издадена застрахованата КК, при редовно

заплащане на дължимите месечни застрахователни премии. При редовно начисляване на дължимата месечно застрахователна премия Застрахованият има осигурено застрахователно покритие за месеца, следващ плащането. Периодът на застрахователното покритие по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта ” и „Над 66 г.“ при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез кредитна карта е както следва: Началото на застрахователното покритие за рисковете “Смърт” в резултат на злополука или заболяване, “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване, “ПБ” в резултат на злополука и „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на злополука - считано от 00:00 часа на датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат, за риска ЗС - от 00.00 на деня, следващ датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит на застрахована вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за покупката, при условие, че стоката, подлежи на застраховане, съгласно Приложение №1 от ОУ, Застрахованият е заплатил застрахователна премия за пакета със застрахователно покритие „ЗС“ за застрахована стока и стоката е индивидуализирана в добавък към застрахователния сертификат, за риска “ПБ” в резултат на заболяване, „Хоспитализация над 3 дни“ в резултат на заболяване и „Полагане на грижа за болен“ - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат, за риска “Безработица” – считано от 00:00 часа на 91-вия ден от датата на усвояване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, във връзка с който е издаден добавък към застрахователния сертификат. Краят на застрахователното покритие за всички рискове е в 24:00 часа на последния ден от договорения срок за погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит, с изключение на риска “Защита на стоката”, по който краят на застрахователното покритие е 24:00 часа на последния ден от договорения срок за изплащане на покупката на равни вноски в кредитен лимит, но за не повече от 24 месеца от датата на подписване на договора за кредит. Застрахователното покритие по отношение на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта се активира поотделно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитната карта, при условие, че е подписан добавък към издадения застрахователен сертификат с номера на съответната покупка на равни вноски в кредитния лимит и е заплатена еднократната застрахователна премия за избрания застрахователен пакет – със или без риска „Защита на стоката“. В случай, че Застрахованото лице е направило покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта, но не му е издаден добавък към застрахователния сертификат и не е заплатило дължимата еднократна застрахователна премия, застрахователното покритие не се активира и по отношение на покупката няма активна застраховка. Застрахователното покритие се прекратява и при пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит - от датата на искането на Застрахования за прекратяване на покритието и за възстановяване на неизползваната част от премията. **4.4** Застрахователното покритие по отделните рискове по всички застрахователни пакети се прекратява, както следва: за риска “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване - в деня на навършване на 66 години от Застрахования. По отношение на “Безработица”, “ПБ” в резултат на злополука или заболяване и „ПГБ“ застрахователното покритие се прекратява в деня на пенсиониране на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 66 години. Застрахователното покритие по рисковете „Хоспитализация над 3 дни“, „Полагане на грижа за болен“, Безработица и ПБ се прекратява при достигане на максималния лимит на застрахователното плащане съгласно ОУ в рамките на текущата годишнина на застраховката и се възстановява при следващата годишнина. В случай на пълно предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта и платена еднократна застрахователна премия, ако лицето не е поискало прекратяване на застраховката и

възстановяване на неизползваната част от платената застрахователна премия, покритието по всички включени в обхвата на застраховката рискове остава в сила, от датата на пълното предсрочно погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит до крайната дата от договорения срок за погасяване на покупката на равни вноски в кредитен лимит съгласно първоначалния погасителен план. В този случай съответните застрахователни плащания се извършват съгласно първоначално договорения погасителен план в полза на Застрахования/неговите наследници. **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: прекратяване на договора за револвиращ потребителски кредит, по който е издадена КК; при навършване на 75 г. от Застрахования; при смърт на Застрахования; при изплащане на използвания револвиращ кредитен лимит по КК по риска “Смърт” или “Инвалидизация над 70; при прехвърляне на правата и задълженията по КК на трето лице; при пълно предсрочно погасяване на кредита: при пълно предсрочно погасяване и прекратяване на револвиращ потребителски кредити, отпуснат чрез кредитна карта – от деня на погасяването, при пълно предсрочно погасяване на покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта - от датата на искането на Застрахования за прекратяване на застраховката и за възстановяване на неизползваната част от премията; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на премията съгласно чл.7 от ОУ, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. В случай на пълно предсрочно погасяване и прекратяване на револвиращ потребителски кредити, отпуснат чрез кредитна карта Застрахованият не може да сключва нови Добавъци за покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК. Застраховката по пакети „Сигурност на плащанията по кредитна карта” и „Над 66 г.“ при покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез кредитна карта се прекратява автоматично при изплащане на баланса по конкретната покупка на равни вноски. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователите или Застрахования. **4.6** Извън случаите по т.4.5 Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако преценят че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.)

5. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията: Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия по отделните застрахователни пакети е посочен в застрахователния сертификат. **5.1** Застрахователната премия по застрахователни пакети “СПКК“ за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК и “Над 66 г.” за револвиращи потребителски кредити, отпуснати чрез КК се заплаща месечно и се изчислява като процент от използвания лимит по КК към датата на издаване на месечното извлечение по КК на всеки Застрахован за съответния месец. Дължимата месечно застрахователна премия се начислява като задължение по КК на Застрахования и се плаща в срока за плащане на месечната погасителна вноска, определена от Застрахования за всеки Застрахован. **5.2** Застрахователната премия по пакети “СПКК“ при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК и Пакет “Над 66 г.” при покупка на равни вноски в кредитен лимит, отпуснат чрез КК се заплаща еднократно за всяка направена покупка на равни вноски в кредитния лимит, отпуснат чрез КК, по която Застрахованият желае да се възползва от застрахователната защита и се изчислява като процент от първоначалния размер на покупката на равни вноски, умножен по продължителността за погасяването ѝ в брой месеци. **5.3** В размера на премията е включен и дължимият данък в размер на 2% за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането. Застрахователната премия се дължи от Застрахования, като се изчислява, събира и плаща от Застрахования на Застрахователите. **5.4** Застрахователите имат право да индексират размера на

дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като уведомяват Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко един месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от получаване на уведомлението Застрахованият има право да изпрати писмено възражение до Застрахователите срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Писменото възражение може да се изпрати по пощата или с куриер на адреса на застрахователите гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, да се депозира на място в офиса на Застрахователите или да се изпрати на e-mail адрес cardifbulgaria@cardif.com. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Застрахованият не е изпратил писмено възражение до Застрахователите и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания от Застрахователите размер, се приема, че Застрахованият няма възражения относно индексирания размер на премията. Застрахованият издава на Застрахования застрахователен сертификат за променения размер на премията и му го връчва, като за целта Застрахованият следва да посети офис на Застрахования.

6. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума:

Застрахованият /неговите законни наследници/ следва надлежно да уведоми Застрахователите за настъпване на застрахователното събитие в сроковете, посочени в Общите условия на застраховката. Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това, документите, които следва да бъдат представени и размерът на застрахователното плащане/застрахователното обезщетение и сроковете за неговото извършване са подробно описани в Общите условия. Застрахователите взимат решение по предявения застрахователен иск в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан от тях документ.

7. Застрахователни плащания: **7.1** Размерът на застрахователната сума и максималните лимити по покритите рискове са посочени в издадения застрахователния сертификат, съобразно застрахователния пакет. За всеки от рисковете ПБ, Безработица, ХОСП и ПГБ, Застрахователят дължи застрахователно плащане за не повече от едно застрахователно събитие в рамките на една годишнина на застраховката. **7.2** ПБ трябва да са без прекъсване за период над 30 дни, като се удостоверяват с първичен болничен лист и негови продължения и поставените в тях диагнози трябва да са еднакви или в причинно-следствена връзка помежду си. Болничните листове трябва да са издадени от ЛКК или ТЕЛК съобразно предвиденото в нормативната уредба, като между тях не трябва да има прекъсване. В случай че между болничните листове има прекъсване повече от 60 последователни дни се приема, че е настъпило ново застрахователно събитие по риска "ПБ", за което се прилагат всички изисквания съгласно ОУ, като застрахователното плащане се дължи след изтичане на нови 30 дни. **7.3** Безработицата трябва да е без прекъсване за период над 30 дни, като продължителността на безработицата се удостоверява със служебна бележка, издадена от съответното териториално Бюро по труда. В случай, че по отношение на едно и също застраховано лице има настъпване по време на застрахователните събития "ПБ" и "Безработица" Застрахователите ще дължат застрахователно плащане само за риска, настъпил първи по време. Застрахователните плащания се извършват при условие че след края на 30 дневния период от датата на настъпване на събитието по рисковете "ПБ" и "Безработица", Застрахованият е все още временно неработоспособен или безработен. **7.4** При ЧПЗС се изплаща застрахователно обезщетение за не повече от 2 застрахователни събития в срока на застраховката. Застрахователят не носи отговорност по отношение на настъпили щети със стоки на стойност под 150 лв. с ДДС. Лимитът на застрахователно плащане по отношение на настъпили щети с мобилни телефони е до 5 000 лв., като се покриват не повече от два мобилни телефона за една застраховка. Ако по кредита са застраховани повече от една стоки, и настъпилото застрахователно събитие е довело до ППЗС, „кражба“ или „загуба“ само на една или няколко от тях, но не и на всички стоки, дължимото обезщетение е в размер само на покупната цена на съответно тотално повредената(те)

или откраднатата(и) стока(и). В този случай на Застрахователя се изплаща частта от покупната цена на стоката, съответстваща на дела на тотално повредената(те) или откраднати стока(и) в размера на кредита при отпускането му, а разликата до покупната цена на стоката – на Застрахования. В случай на изплащане на обезщетение по риска ППЗС, Застрахованият следва да прехвърли правото на собственост и предаде за своя сметка повредената вещь на Застрахователите или на посочено от тях лице. **7.5** Застрахователите превеждат дължимото застрахователно плащане в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени всички изискани от застрахованите лица доказателства за установяването на застрахователното събитие и на размера на плащането. До датата на крайното решение на съответния Застраховател за извършване на или отказ от извършване на застрахователно плащане Застрахованият/законните му наследници не се освобождават от задължението да изплащат редовно задълженията по застрахованата КК. Лимитите на застрахователните плащания/застрахователните обезщетения са посочени в чл. 9 от Общите условия на застраховката.

8. Освобождаване на Застрахователите от задължението им за извършване на застрахователно плащане (изключващи клаузи): **8.1** Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования, или от лице, което е съпруг, роднина по права линия без ограничение, роднина по сребрена линия до трета степен на Застрахования, вкл. роднини по сватовство до трета степен включително, както и в случай, че при приемане на застраховането или при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ, както и в случай че Застрахованият не може да представи необходимите документи за удостоверяване на настъпването на покрит риск (напр. ако не може да представи първичен болничен лист и неговите продължения за установяване на риска ПБ), ако няма използвани средства от отпуснатия револвиращ кредитен лимит. **8.2 Общи изключващи клаузи за рисковете “Смърт”, “Инвалидизация над 70%”, “ПБ” и “ХОСП”:** ако застрахователното събитие е резултат от: самоубийство, опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на Застрахования; други събития, настъпили вследствие на излагане на опасност, преднамерено действие или непредпазливост от страна на застрахования, независимо дали под формата на самонадеяност или небрежност, както и когато застрахованият с действията си е нарушил действащ закон или подзаконен нормативен акт, боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане. война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове. Изключението за ядрена енергия не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение; алкохолизъм, злоупотреба с алкохол, наркотична зависимост или злополука, възникнала, докато Застрахованият е бил под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта (установено по надлежния ред) е над 0.5 промила, както и от процедури по дезинтоксикация и лечение на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на Застрахования, директно или индиректно свързано със СПИН (Синдром на придобитата имунна недостатъчност) или HIV /човешки имунодефицитен вирус/, така, както са определени от Световната здравна организация; бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на застрахованото лице и произтичащите от това усложнения или заболявания; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не

са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; стерилитет, изследвания/диагностициране на стерилитета, изкуствено осеменяване (напр. ин-витро процедура). Не се покрива риска “Инвалидизация над 70%”, ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за работното си място, професионална позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. **8.3 Изключващи клаузи за риска ПГБ:** ако събитието, което е довело до необходимостта от полагане на грижа за болен е настъпило в резултат на който и да е от изключените случаи по чл. 10.1 и 10.2 по-горе; в случай, че Застрахованият е полагал грижа за болния поради същото заболяване над 30 последователни дни в период от 2 години преди датата на присъединяване към застраховането. **8.4 Изключваща клауза за рисковете Смърт, Инвалидизация над 70%, ПБ и ХОСП при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е било в процедура по установяване на инвалидност, при настъпване на застрахователно събитие, което е пряк резултат или в причинна връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане; **8.5 Изключващи клаузи за риска Безработица:** ако прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е: по взаимно съгласие, поради виновно и противоправно поведение/дисциплинарно уволнение/ на Застрахования или процедурата по прекратяването му е реализирана преди началото на застрахователното покритие; станало в уговорения изпитателен срок; е станало поради пенсионирането на Застрахования; е свързано с предварително уговорен срок на правоотношението (срочен договор) или на основание на друго предварително известно прекратително условие; извършено между роднини, включително роднини по възходяща или низходяща линия, съпрузи, съдружници или акционери, както и в случай на прекратяване на трудов договор, респ. договор за управление в търговско дружество, които са сключени в чужбина; ако Застрахованият не е регистриран в съответното териториално “Бюро по труда” като “безработен” или е регистриран в друга група, различна от “безработен” съгласно Закона за насърчаване на заетостта. **8.6 Общи изключващи клаузи за риска „ЗС“:** Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития на стоки, за които липсват идентификационни данни: вид, марка, модел в тяхната съвкупност в Добавъка към застрахователния сертификат, в който следва да бъде идентифицирана стоката и/или същите не съответстват на идентификационните данни в представената фактура/касов бон за покупката; ако са причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на Застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования за съхранение и опазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на стоката; щета на застрахованата стока, дължаща се на производствен дефект или присъщ дефект, или причинена от животно; кражба/загуба на стоката, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба на стоката от автомобил или друго превозно средство, освен ако е била оставена в багажник и не е била видима; всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата стока в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други

катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на стоката, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на стоката, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на стоката; щета на застрахованата стока, при която е нарушен фабричният стикер на стоката и не се разпознава серийният ѝ номер/IMEI/марка/модел, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена на Застрахователя; в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована стока; щета на застрахованата стока във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на стоката, стоки или техните компоненти, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество. Не са включени в обхвата на ЗС и случаите на кражба на застрахованата стока от наети за работа лица или лица, на които им е разрешен достъп до мястото на съхранение на застрахованата стока; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; непреки щети от пожар, предизвикани от загряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на стоката; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока. Не са включени в обхвата на застрахователното покритие случайно пълно или частично повреждане на застрахованата стока от място, различно от адрес на съхранение, независимо дали е посочен в застрахователния сертификат. Не се покрива второ събитие за частично повреждане на застрахованата стока при положение, че Застрахованият не докаже, че стоката е била поправена и в изправност при първоначалния ремонт.

9. Изменение на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договор може да бъде изменян чрез подписване на анекс между „Юробанк България” АД и Застрахователите. „Юробанк България” АД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката: Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно плащане, са за сметка на лицата, които получават застрахователното плащане. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “Юробанк България” АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 02/49 15 970 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересовано лице може

да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg/bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13.Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е актуализирана към 13.01.2021 г., доп. на 27.09.2022 г., изм. и доп. На 01.06.2023 г.